



# Saúde CAIXA na Prática

- Associação dos Economiários Aposentados de Minas Gerais

24 JAN - Dia do Aposentado

30 JAN – Aniversário da AEAMG



O Saúde CAIXA é nosso plano de saúde. Saber cada vez mais como utilizá-lo é fundamental para nosso conforto, saúde e segurança!

- **Sempre que for tratar qualquer assunto referente ao Saúde CAIXA, independentemente do meio/canal que irá utilizar, tenha consigo sua matrícula CAIXA e número da sua carteira do plano. São informações determinantes para que os processos sejam tratados com agilidade e evoluam tempestiva e corretamente.**

Vamos seguir ...





São os seguintes os meios/canais para tratarmos de assuntos relacionados ao Saúde CAIXA:

- **CENTRAL SAÚDE CAIXA: 0800 095 6094**

[www.centrsaudecaixa.com.br](http://www.centrsaudecaixa.com.br)

- **Nesse telefone e/ou no site informado, você participante do Saúde CAIXA obterá todas as informações e orientações necessárias para qualquer assunto que necessite ligado ao plano.** (Lembre-se de ter em mãos sua matrícula CAIXA e o número da Carteira do Plano)

Vamos seguir ...





## Se você, participante do Saúde CAIXA, deseja tratar de assuntos específicos de maneira mais direta ...

- Solicitar a autorização prévia para qualquer tipo de procedimento (exames, internações, cirurgias, outros) que seu médico solicitou:

[www.autosc.caixa.gov.br](http://www.autosc.caixa.gov.br)

Ou pelo telefone e/ou site da Central Saúde CAIXA informado na tela anterior.

**Interessante e importante:** O laboratório, clínica e/ou hospital onde você irá fazer o procedimento que depende de autorização prévia, PODE fazer a solicitação diretamente ao Saúde CAIXA da autorização, bastando ter o pedido do profissional que o assiste, mais a sua matrícula e número da sua carteira do plano. Caso você use esta opção, após o atendimento para solicitação da autorização prévia, solicite, registre e guarde com você alguma referência (protocolo, número de telefone, nome do atendente, prazo para resposta, nome técnico do exame/procedimento). Ter esta referência auxiliará muito no caso de alguma contingência ou reclamação).

Vamos seguir ...





# TELESSAÚDE

- **Telessaúde** é a prestação de serviços à sua saúde realizado à distância, de maneira virtual, utilizando tecnologias da informação, comunicação e interação.
- São duas formas básicas:
  - **TELEORIENTAÇÃO**
  - **TELECONSULTA**

Seguindo...





# TELEORIENTAÇÃO

- Destinada aos atendimentos e agendamentos de maneira virtual para assuntos relacionados às seguintes situações:
- **Clínica Geral, Enfermagem, Cardiologia, Ortopedia Clínica e Pediatria**
- Para **Clínica Geral e Enfermagem**, ligue 0800-799-9922, **PARA ATENDIMENTO**, com disponibilidade 24 horas por dia, 07 dias por semana.
- *Para Cardiologia, Ortopedia Clínica e Pediatria, vamos para a tela seguinte.*





# TELEORIENTAÇÃO

- Para **Cardiologia, Ortopedia Clínica e Pediatria**, ligue **0800-750-5533** **PARA AGENDAMENTO**, de segunda à sexta-feira, de 09 às 18 horas.

*1- Você liga para realizar o agendamento*

*2- Você receberá um endereço eletrônico (LINK) no seu E\_mail ou por aplicativo no celular (WhatsApp) para se conectar em uma vídeo chamada.*

*3- O especialista (cardiologista, ortopedista clínico ou o pediatra) realizará o atendimento seguindo protocolo clínico para cada caso.*





# TELECONSULTA

- ***Você realiza sua consulta de forma virtual, após o devido agendamento, nas seguintes especialidades:***
  - ***Atenção Primária, Cardiologia, Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia, Geriatria, Ginecologia, Neurologia, Nutrição, Oncologia Clínica, Ortopedia Clínica, Pediatria, Psicologia, Psiquiatria e Urologia.***
  - ***As guias de exame e receitas têm a mesma validade das consultas presenciais.***

***Faça seu agendamento por meio do aplicativo WhatsApp no número:***

***11 98932-3358***







# REEMBOLSO

**Reembolso é o valor a ser ressarcido para o beneficiário que faz a opção pelo atendimento na modalidade “Livre Escolha”, ou seja, opta pelo atendimento por um profissional que não é credenciado pelo Saúde Caixa e/ou se submeteu a algum procedimento em local não credenciado.**

**Condição importante é saber que, o reembolso só se concretizará se o procedimento que o participante se submeteu é coberto pelo Saúde CAIXA.**

**Você consegue a informação sobre a condição do procedimento, se coberto ou não pelo Saúde CAIXA por meio de contato e/ou acesso na Central do Saúde CAIXA, que também está apta a lhe informar se o atendimento e/ou procedimento necessita de autorização prévia, cujos passos são outros:**

**[www.centraisaudercaixa.com.br](http://www.centraisaudercaixa.com.br)**

**De forma mais “direta”, isto é, para tratar especificamente de reembolso, você tem os seguintes caminhos:**

**[www.autosc.caixa.gov.br](http://www.autosc.caixa.gov.br) – acessando a aba: **Reembolso > Pedido****

**Aplicativo WhatsApp, no número: 61 99186-5878**

**Caso você tenha mais de um procedimento a ser reembolsado registrado em Nota Fiscal única, será necessário criar um processo de reembolso para cada procedimento, infelizmente.**





## Documentos necessários para solicitar o reembolso e prazo para concretização:

*Como a documentação necessária para solicitação de reembolso é específica por tipo de atendimento/procedimento, você encontrará a relação aplicável ao seu caso no seguinte endereço na Internet:*

[www.autosc.caixa.gov.br](http://www.autosc.caixa.gov.br) > **beneficiários > Relação de documentos.**

***Na Nota Fiscal/Recibo é obrigatório conter (para todos os pedidos):***

***Nome ou CPF do beneficiário titular.***

***Identificação do beneficiário atendido.***

***Discriminação dos procedimentos realizados, com a respectiva especialidade, quantidade e valor.***

***Data e local do atendimento (só podem ser solicitados reembolsos até 180 dias passados da data de emissão da Nota Fiscal/Recibo).***

***Nome do prestador do serviço com CPF se Pessoa Física, e CNPJ se Pessoa Jurídica.***

***Assinatura do profissional, com número do CRM, especificamente para a situação de recibo.***

***Você receberá o reembolso em até 30 dias após o envio da documentação completa, por meio de crédito na sua corrente (a mesma do crédito de salário).***





***A AEAMG continua e continuará à disposição do(a) Associado(a) para auxiliá-lo(a) sempre que for necessário.***

***Siga sempre as orientações repassadas a você pelo profissional da área de saúde.***

***Busque ter uma alimentação equilibrada e saudável, sempre. Pratique uma atividade física adequada ao seu gosto e perfil físico.***

***Preservar a saúde sempre foi e é certo que continuará sendo a melhor alternativa para uma vida saudável, equilibrada, harmoniosa e alegre.***

